

ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI

GrowMind, a.s.

Krasovského 14, 851 01 Bratislava • od roku 2013 • Digitalizácia • Dáta • AI



Inovácia

Myslíme inak



Integrita

Vždy čestne



Partnerstvo

Rastíme spolu



Zodpovednosť

Myslíme na budúcnosť

Slovo generálneho riaditeľa

V GrowMind veríme, že trvalý úspech a skutočné inovácie možno budovať len na pevných etických základoch. Technológie, ktoré vyvíjame, menia spôsob, akým firmy rozhodujú – a práve preto nesieme obrovskú zodpovednosť. Tento Etický kódex je živý záväzok každého z nás: voči zákazníkom, partnerom, kolegom i spoločnosti. Zaväzujeme sa konať čestne, transparentne a s rešpektom – každý deň, v každom rozhodnutí.

Ing. Peter Morvic

Generálny riaditeľ | GrowMind, a.s. | Bratislava, 2026

PREAMBULA | KTO SME A PREČO EXISTUJE TENTO KÓDEX

GrowMind, a.s. je slovenská technologická spoločnosť so sídlom v Bratislave, ktorá od roku 2013 (pôvodne pod názvom MindIT) pomáha firmám a organizáciám transformovať podnikanie prostredníctvom digitalizácie, dátovej analytiky a umelej inteligencie. Spolupracujeme s globálnymi lídrami – Dell, IBM a Lenovo.

Technológie, ktoré vytvárame, ovplyvňujú rozhodnutia firiem a fungovanie celých odvetví. S takouto mocou prichádza zodpovednosť. Preto sme prijali tento Etický kódex – záväzné pravidlá a hodnoty pre každého, kto koná v mene GrowMind.

Šesť princípov, na ktorých stojíme

- Rešpektovanie ľudskej dôstojnosti a ľudských práv
- Čestnosť a transparentnosť vo všetkých vzťahoch
- Zodpovednosť za dopad technológií na spoločnosť a ochrana súkromia
- Udržateľný rozvoj, spravodlivosť a rovnaké príležitosti

01 | VZŤAH K SPOLOČNOSTI A ŠTÁTU

Ako technologická spoločnosť, ktorej riešenia sa dotýkajú kritickej infraštruktúry, dát a rozhodovacích procesov, si plne uvedomujeme zodpovednosť voči spoločnosti a štátu.

- ▶ Dodržiavame všetky platné predpisy SR a EÚ vrátane GDPR, smerníc o kybernetickej bezpečnosti a pravidiel hospodárskej súťaže.
- ▶ Odmietame akékoľvek formy korupcie, klientelizmu a neetických praktík. Riadne plníme daňové povinnosti a dodržiavame predpisy AML.
- ▶ Naše AI a technologické riešenia nevyvíjame na účely porušovania ľudských práv ani umožňovania nezákonného sledovania.
- ▶ Neposkytujeme finančné ani iné výhody politickým stranám ani ich predstaviteľom.

02 | VZŤAH K ZÁKAZNÍKOM

Zákazník je stredom nášho technologického sveta

- ▶ Poskytujeme riešenia skutočne navrhnuté pre potreby klienta – bez predávania technológií, ktoré nepotrebuje.
- ▶ Komunikujeme otvorene aj pri problémoch. Zákazník má vždy právo na pravdivé informácie.
- ▶ Chránime dáta zákazníkov – bezpečnosť a súkromie sú súčasťou každého projektu od návrhu (Privacy by Design, GDPR).
- ▶ Zmluvné záväzky dodržiavame. Nenasadzujeme skryté poplatky ani zavádzajúce podmienky.

03 | VZŤAH K DODÁVATEĽOM A PARTNEROM

Naši partneri – Dell, IBM, Lenovo a ďalší – sú súčasťou nášho hodnotového reťazca. Ich etické správanie je pre nás rovnako dôležité ako naše vlastné.

- ▶ Partnerov vyberáme podľa odbornosti, spoľahlivosti a súladu s etickými štandardmi – nie len podľa ceny.
- ▶ Závazky plníme včas a transparentne. Zamestnanci neprijímajú žiadne výhody od dodávateľov ovplyvňujúce ich rozhodovanie.
- ▶ Od partnerov očakávame dodržiavanie ľudských práv, pracovnoprávných predpisov a environmentálnych štandardov.

04 | VZŤAH KU KONKURENCII

- ▶ Konkurenciu považujeme za rovnocenných profesionálnych partnerov v ekosystéme – nie za nepriateľov.
- ▶ Nepraktizujeme predátorské ceny, zavádzajúcu reklamu ani žiadne formy nekalej súťaže.
- ▶ Nezískavame informácie o konkurencii prostredníctvom neetických metód.
- ▶ Spolupracujeme s konkurentmi na celospoločensky prospešných iniciatívach – napr. kybernetická bezpečnosť, digitálna gramotnosť.

05 | VZŤAH K ZAMESTNANCOM

Ľudia sú naša najdôležitejšia technológia

Diverzita & inklúzia

Rovnaké príležitosti bez ohľadu na pohlavie, vek, národnosť, náboženstvo alebo zdravotný stav.

Odborný rast

Investujeme do vzdelávania a certifikácií. Rast ľudí = rast firmy.

Bezpečné prostredie

Nulová tolerancia šikanovania a diskriminácie. Každý hlas sa počíta.

Sloboda prejavu

Chránime whistleblowerov (zák. č. 54/2019 Z.z.). Odvaha hovoriť pravdu je cenená.

Politická angažovanosť je súkromnou záležitosťou zamestnanca a nesmie zasahovať do pracovných povinností ani reprezentácie spoločnosti.

06 | ZODPOVEDNOSŤ V OBLASTI AI A DÁT

Umelá inteligencia s ľudskou tvárou

- ▶ AI systémy sú transparentné, vysvetliteľné a auditovateľné. Zákazníci majú právo vedieť, ako ich dáta AI využíva.
- ▶ Aktívne bojujeme proti zaujatosti (bias) v algoritmoch. Každý AI model prechádza etickým auditom pred nasadením.
- ▶ Dáta zákazníkov spracúvame výhradne na dohodnuté účely. Dáta nepredávame tretím stranám.
- ▶ Nevývijame systémy na masové sledovanie ani manipuláciu verejnej mienky.

Princípy Responsible AI

- Férovosť — bez diskriminácie a predsudkov
- Transparentnosť — zrozumiteľné a vysvetliteľné výstupy
- Zodpovednosť — jasné vlastníctvo a audit každého AI systému
- Bezpečnosť — testovanie na škodlivé správanie pred nasadením

07 | KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ A OCHRANA DÁT

V digitálnom svete je bezpečnosť základným predpokladom dôvery. Uplatňujeme najvyššie štandardy kybernetickej bezpečnosti – vo vlastných systémoch aj v riešeniach pre klientov.

- ▶ Security by Design – bezpečnosť je súčasťou každého projektu od prvého dňa.
- ▶ Pravidelné školenia zamestnancov o kybernetickej bezpečnosti, phishingu a ochrane dát.
- ▶ Bezpečnostné incidenty hlásime bez zbytočného odkladu v súlade s NIS2 a GDPR.
- ▶ Prístup k citlivým systémom riadime na základe princípu minimálnych privilégií (Least Privilege).
- ▶ Pravidelné penetračné testy a bezpečnostné audity vlastných systémov aj dodávaných riešení.

08 | ETICKÁ ZODPOVEDNOSŤ MANAŽMENTU

Etické správanie začína na vrchole. Manažment GrowMind nesie osobitú zodpovednosť za to, že hodnoty tohto kódexu sú každodennou realitou.

- ▶ Manažéri sú vzorom etického správania – prvým štandardom, podľa ktorého sa zamestnanci orientujú.
- ▶ Vytvárajú bezpečný priestor pre otvorenú komunikáciu a nahlasovanie etických rizík bez obáv z postihu.
- ▶ Spravodlivo riadia výkonnosť, odmeňovanie a kariérny rast – bez protekcie a politikárčenia.
- ▶ Každý manažér je povinný hlásiť Compliance manažérovi akýkoľvek konflikt záujmov.

09 | OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- ▶ Pri návrhu softvérových riešení zohľadňujeme energetickú efektívnosť (Green Software Engineering).
- ▶ Uprednostňujeme cloudových partnerov a hardware s certifikovanou nízkou energetickou spotrebou.
- ▶ Papierovú dokumentáciu nahradíme digitálnymi procesmi; recyklácia e-odpadu je súčasťou interných politík.
- ▶ Zamestnancom umožňujeme prácu na diaľku, čím znižujeme dopravné emisie a uhlíkovú stopu.

10 | ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA A OZNAMOVANIE PORUŠENÍ

Etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov, manažérov, členov Predstavenstva a osoby konajúce v mene GrowMind, a.s. Nevedomosť o jeho obsahu nie je ospravedlnením.

Osobné nahlásenie — Compliance manažér

Pracovné dni: Pondelok – Piatok

Čas: 08:00 – 15:00 hod.

Osobne na sídle spoločnosti v Bratislave

Elektronické nahlásenie — 24/7

E-mail: compliance@growmind.sk

Anonymné podanie: plne akceptované

Odpoveď do 5 pracovných dní

Podanie oznámenia sa nepovažuje za porušenie mlčanlivosti. Oznamovateľovi zaručujeme ochranu v súlade so zákonom č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov.

Dôsledky porušenia Etického kódexu

- Pracovnoprávna rovina — pokarhanie, zníženie mzdy, ukončenie pracovného pomeru
- Trestnoprávna rovina — podanie oznámenia príslušným orgánom činným v trestnom konaní

„Keď inovácie menia dáta na rozhodnutia, my sa staráme o to, aby tieto rozhodnutia boli dobré.“

GrowMind, a.s. | Krasovského 14, 851 01 Bratislava | www.growmind.sk

PREHĽAD ZÁVÄZKOV ETICKÉHO KÓDEXU

GrowMind, a.s. • Krasovského 14, 851 01 Bratislava • 2026

#	Oblasť	Kľúčový záväzok
01	Spoločnosť a štát	Zákonnosť, anti-korupcia, AML, daňová transparentnosť, politická neutralita
02	Zákazníci	Hodnota pre klienta, Privacy by Design, férovosť, zmluvná disciplína
03	Dodávatelia	Férovosť výberu, etické štandardy partnerov, ochrana dôverných informácií
04	Konkurencia	Férovosť súťaže, bez nekalých praktík, spolupráca na spoloč. iniciatívach
05	Zamestnanci	Diverzita, bezpečné prostredie, rast, ochrana whistleblowerov
06	AI a dáta	Responsible AI, GDPR, auditovateľnosť, zákaz zneužitia dát
07	Kybernetická bezpečnosť	Security by Design, NIS2/GDPR, pravidelné audity a školenia
08	Manažment	Etický vzor, otvorenosť, anti-protekcionizmus, konflikty záujmov
09	Životné prostredie	Green Software, recyklácia, nízka uhlíková stopa, home office
10	Porušenia & sankcie	Compliance manažér 24/7, anonymita, pracovnoprávne aj trestné dôsledky

Compliance manažér
compliance@growmind.sk
Po–Pi 08:00–15:00 | anonymne: 24/7

Kódex nadobúda účinnosť dňom podpisu.
Ing. Peter Morvíc, Generálny riaditeľ
GrowMind, a.s. | Krasovského 14, 851 01 Bratislava, 2026