

ETICKÝ KÓDEX ZAMESTNANCA

GrowMind, a.s.

Krasovského 14, 851 01 Bratislava • od roku 2013 • Digitalizácia • Dáta • AI



Profesionalita

Konáme s odbornosťou



Integrita

Čestnosť v každom kroku



Zodpovednosť

Chráňme záujmy firmy



Rešpekt

Ku každému s úctou

Záväzok generálneho riaditeľa

Každý člen tímu GrowMind je ambasádorom našich hodnôt. Tento kódex nie je súborom obmedzení – je to rámec, ktorý nám umožňuje pracovať s dôverou, rešpektom a profesionalitou. Dodržiavanie jeho zásad je prejavom úcty k sebe samému, ku kolegom aj ku každému, s kým prichádzame do kontaktu.

Ing. Peter Morvic

Generálny riaditeľ | GrowMind, a.s. | účinný od 01.07.2026

ÚVOD | PREČO EXISTUJE TENTO KÓDEX

Etický kódex zamestnanca GrowMind, a.s. definuje štandardy správania, ktoré od každého z nás očakávame – bez ohľadu na pozíciu, oddelenie alebo skúsenosti. Nie je to dokument plný zákazov. Je to kompas, ktorý nás usmerňuje pri každodenných rozhodnutiach.

Technológie, ktoré vyvíjame, ovplyvňujú životy ľudí a fungovanie firiem. Práve preto záleží na tom, ako sa správame – voči zákazníkom, kolegom, partnerom aj sami k sebe. Dôvera sa buduje rokmi a stráca sekundami.

Kódex je záväzný pre každého zamestnanca GrowMind, a.s.

- Platí od prvého dňa nástupu do pracovného pomeru
- Vzťahuje sa na správanie na pracovisku aj mimo neho, keď zamestnanec reprezentuje GrowMind
- Porušenie sa považuje za porušenie pracovnej disciplíny s dôsledkami podľa platných predpisov
- V prípade pochybností sa vždy môžeš poradiť s Compliance manažérom — compliance@growmind.sk

01 | PROFESIONALITA A ZODPOVEDNOSŤ

Konáme zodpovedne, odborne a s plným nasadením

- ▶ Dodržiavame platné zákony SR a EÚ, interné predpisy GrowMind a tento Etický kódex. Nevedomosť o ich obsahu nie je ospravedlnením.
- ▶ Plníme pracovné úlohy svedomito, v dobrej viere a v súlade s poslaním spoločnosti – nie len formálne, ale s dôrazom na skutočný výsledok.
- ▶ Aktívne si rozvíjame odborné znalosti a zručnosti; zúčastňujeme sa školení a vzdelávaní, ktoré GrowMind poskytuje.
- ▶ Využívame pracovný čas efektívne a výhradne na pracovné účely. Výnimky (napr. krátke súkromné záležitosti) sú možné len s vedomím nadriadeného.
- ▶ Majetok GrowMind – hardvér, softvér, dáta, priestory – chránime pred poškodením, zneužitím a stratou. Zverené prostriedky nevyužívame na osobné obohatenie.

02 | ČESTNOSŤ A TRANSPARENTNOSŤ

Hovoríme pravdu a konáme otvorene

- ▶ Neprijímame ani neponúkame finančné ani iné výhody (dary, pozvania, provízie), ktoré by mohli ovplyvniť naše obchodné rozhodnutia alebo rozhodnutia druhej strany.
- ▶ Oznamujeme bezodkladne akýkoľvek konflikt záujmov – situáciu, kde osobné záujmy môžu ovplyvniť pracovné rozhodnutia. Nezamľúčujeme informácie relevantné pre výkon práce.
- ▶ Podnikateľská činnosť v oblasti, ktorá súvisí s predmetom podnikania GrowMind, je možná len s písomným súhlasom predstavenstva.
- ▶ Zachovávame mlčanlivosť o interných a dôverných informáciách spoločnosti, zákazníkov a partnerov – počas pracovného pomeru aj po jeho skončení. Mlčanlivosť sa nevzťahuje na oznamovanie korupcie alebo iného protiprávneho konania.
- ▶ Zaznamenávame a reportujeme svoju prácu presne a pravdivo – bez skresľovania výsledkov, metrík ani výkazov.

03 | OZNAMOVANIE PORUŠENÍ — WHISTLEBLOWING

Odvaha hovoriť pravdu je prejavom lojality, nie zrady

- ▶ Každý zamestnanec je povinný bezodkladne nahlásiť porušenie zákonov, interných predpisov alebo tohto kódexu — nadriadeným alebo priamo Compliance manažérovi.
- ▶ Nadriadený je povinný každé podanie zaevidovať a bezodkladne postúpiť Compliance manažérovi na prešetrenie.
- ▶ Oznamovateľ je chránený pred akoukoľvek formou odvetných opatrení podľa zákona č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov. Odvetné opatrenia sú samy o sebe porušením tohto kódexu.
- ▶ Anonymné podanie je plne akceptované. Dôvernosť totožnosti oznamovateľa je garantovaná.

Osobne / písomne

Compliance manažér
Pracovné dni: Po–Pi, 08:00–15:00
Osobne na sídle spoločnosti

Elektronicky — 24/7

compliance@growmind.sk
Anonymné podanie akceptované
Odpoveď do 5 pracovných dní

04 | REŠPEKT, DÔSTOJNOSŤ A BEZPEČNÉ PROSTREDIE

Každý si zaslúži pracovať bez strachu a s rešpektom

GrowMind zaručuje pracovné prostredie bez diskriminácie, šikanovania a obťažovania. Každý zamestnanec je spoluzodpovedný za to, aby takéto prostredie existovalo.

Nulová tolerancia voči:

Mobbingu, bossingu a psychickému nátlaku
Sexuálnemu obťažovaniu a ponižovaniu
Diskriminácii z akéhokoľvek dôvodu
Fyzickému zastrašovaniu alebo násiliu

Aktívne podporujeme:

Inklúziu a diverzitu tímu
Otvorenú a konštruktívnu komunikáciu
Kultivované riešenie nezhôd
Psychologickú bezpečnosť každého člena

- ▶ Riešenie konfliktov: ak vzniknú, riešime ich pokojne, otvorene a s rešpektom k ľudskej dôstojnosti. Eskalujeme na nadriadeného alebo HR, ak sami nevieme situáciu vyriešiť.
- ▶ Zdravíme kolegov a návštevy, udržiavame príjemnú a profesionálnu atmosféru na pracovisku aj online.

05 | LOJÁLNOŠŤ A REPREZENTÁCIA SPOLOČNOSTI

Sme hrdí ambasádori GrowMind — navonok aj dovnútra

- ▶ Dbáme na dobré meno GrowMind v komunikácii s klientmi, partnermi, médiami aj na sociálnych sieťach. Neprezentujeme neverené alebo zavádzajúce informácie o spoločnosti.
- ▶ Lojálnosť voči GrowMind nevyklučuje konštruktívnu kritiku — tú však prezentujeme vnútorne, kultivovaným spôsobom, bez dehonestácie kolegov či vedenia.
- ▶ Vystupujeme zdvorilo, profesionálne a upraveným spôsobom pri každom kontakte v mene GrowMind — osobne, telefonicky aj písomne.
- ▶ Rešpektujeme rozhodnutia nadriadených; prípadné výhrady riešime priamou, korektnou komunikáciou — nie sťažnosťami za chrbtom.

- Politická aktivita je súkromnou záležitosťou každého zamestnanca a nesmie ovplyvniť výkon pracovných povinností ani reprezentáciu spoločnosti.

06 | DIGITÁLNA ZODPOVEDNOSŤ A BEZPEČNOSŤ DÁT

V IT firme je každý z nás strážcom dát a bezpečnosti

GrowMind vyvíja riešenia, ktoré pracujú s citlivými dátami zákazníkov. Každý zamestnanec nesie osobnú zodpovednosť za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel.

- Prístupové heslá, tokeny a prihlasovacie údaje sú prísne osobné — nezdieľame ich ani s kolegami. Používame silné heslá a dvojfaktorovú autentifikáciu všade, kde je to možné.
- Dáta zákazníkov a spoločnosti spracúvame výhradne na pracovné účely a v súlade s GDPR a internými bezpečnostnými politikami.
- Phishingové e-maily, podozrivé správy a bezpečnostné incidenty nahlasujeme okamžite IT oddeleniu — neklikáme na neznáme odkazy ani neotvárame podozrivé prílohy.
- Nepoužívame nesankcionovaný softvér, cloudové úložiská ani zariadenia na spracovanie firemných dát bez schválenia IT tímu.
- Pri práci na diaľku zabezpečujeme pracovné zariadenia pred neoprávneným prístupom (zamknutá obrazovka, VPN, šifrované zariadenia).

Pravidlo GrowMind: Ak pochybuješ — pýtaj sa

- Pri neistote ohľadom bezpečnosti, správania alebo etiky: kontaktuj Compliance manažéra
- Lepšie je opýtať sa vopred, ako riešiť dôsledky neskôr
- Žiadna otázka v tejto oblasti nie je zbytočná

07 | ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Etický kódex zamestnanca GrowMind, a.s. je záväzný pre každého zamestnanca odo dňa jeho nadobudnutia účinnosti alebo odo dňa nástupu do pracovného pomeru, podľa toho, čo nastane neskôr.

- Zamestnanec potvrdzuje oboznámenie sa s kódexom vlastnoručným podpisom pri nástupe a vždy po aktualizácii dokumentu.
- Porušenie ustanovení tohto kódexu sa považuje za porušenie pracovnej disciplíny a môže viesť k disciplinárnemu konaniu, zníženiu mzdy alebo okamžitému ukončeniu pracovného pomeru.
- Pri závažnom porušení (korupcia, krádež dát, sexuálne obťažovanie) môže GrowMind podať trestné oznámenie orgánom činným v trestnom konaní.
- Kódex sa pravidelne aktualizuje. O každej zmene sú zamestnanci informovaní vopred s minimálne 30-dňovým predstihom.

„Správajme sa tak, ako by sme chceli, aby sa ostatní správali k nám.“

GrowMind, a.s. | Krasovského 14, 851 01 Bratislava | www.growmind.sk

Zamestnanec — potvrdzujem oboznámenie:

Meno a priezvisko: _____

Dátum: _____

Podpis: _____

Za GrowMind, a.s.:

Podpis: _____

Dátum: _____